

INTRODUZIONE

È importante leggere attentamente le presenti Condizioni di Vendita del sito Internet ("Condizioni di Vendita") prima di procedere con l'ordine di Prodotti attraverso il nostro sito Internet ("Prodotto/i"). Unitamente alla nostra policy in materia di tutela della privacy ed ai nostri Termini e Condizioni d'uso, le presenti Condizioni di Vendita disciplinano il rapporto contrattuale con riferimento al presente sito Internet nonché l'acquisto dei Prodotti effettuato tramite lo stesso sito. In caso di dubbi concernenti le presenti Condizioni di Vendita vi preghiamo di contattarci attraverso il **form di contatto** prima di proseguire.

Per accettare le presenti Condizioni di Vendita, siete pregati di selezionare la casella "Accetto" nella sezione Conferma dell'ordine prima di inoltrare un ordine ("Ordine"). In caso di mancata accettazione delle presenti Condizioni di Vendita, sarà impossibile effettuare ordini di Prodotti tramite il sito Internet di Pinnenti Srls.

Le presenti Condizioni di Vendita non incidono sui diritti riconosciuti ai sensi delle applicabili disposizioni imperative di legge ed in particolare ai sensi del Decreto Legislativo no. 206/2006 ("Codice del Consumo") e del Decreto Legislativo no. 70/2003 ("Codice del Commercio Elettronico").

INFORMAZIONI GENERALI

È possibile contattare direttamente Pinnenti Srls attraverso il **form di contatti**.

Le presenti Condizioni di Vendita, di cui Pinnenti Srls è responsabile, sono applicabili a qualunque acquisto effettuato tramite i siti Internet www.pinnenti.com

CHI PUO' EFFETTUARE ACQUISTI?

Possono acquistare tramite il sito Internet di Pinnenti.com residenti in Italia e nell'Unione Europea * maggiori di età utilizzando il seguente link www.pinnenti.com

* AUSTRIA, BELGIO, BULGARIA, CROAZIA, DANIMARCA, FINLANDIA, FRANCIA, GERMANIA, GRECIA, IRLANDA, LUSSEMBURGO, PAESI BASSI, POLONIA, PORTOGALLO, REGNO UNITO, REP. CECA, ROMANIA, SLOVACCHIA, SLOVENIA, SPAGNA, SVEZIA, UNGHERIA.

TERMINI DI CONSEGNA

Tutti gli ordini il cui pagamento si è concluso entro le ore 14:00 di un giorno lavorativo vengono spediti nelle successive 24-72 ore e recapitati nei soli giorni lavorativi (quindi esclusi sabati, domeniche e festività) . Il tempo della spedizione per la Calabria, Basilicata, Sicilia, Sardegna e isole minori, o zone periferiche è di circa 48/72 ore. La data di consegna effettiva può variare a seconda delle località. La spedizione non sarà possibile per ordini con indirizzo sito nelle isole Tremiti o in altre zone disagiate.

Durante le festività natalizie (dal 15 Dicembre all'8 Gennaio) e nelle due settimane centrali di agosto, i tempi di gestione dell'ordine potrebbero subire dei lievi ritardi che saranno preventivamente comunicati al cliente dopo la conclusione dell'acquisto online.

La spedizione sarà gratuita a domicilio per tutti gli ordini a partire da 89€, per ordini inferiori avrà un costo di 8,99€ in tutta Italia.. I costi di spedizione possono subire variazioni in base al piano promozionale in corso.

FORMAZIONE DEL CONTRATTO

Gli Ordini online devono essere effettuati con le seguenti modalità:

- Nel momento in cui si decide di effettuare un acquisto, è necessario cliccare su "Aggiungi alla shopping" per aggiungere il prodotto nel carrello, la shopping. Il completamento dell'ordine sarà eseguito dal carrello mediante il pulsante "Procedi all'acquisto". Il sistema prevede di default la possibilità di acquistare Prodotti senza necessità di previa registrazione, identificando l'utente come "Ospite". In questo caso l'utente ha la possibilità di acquistare un Prodotto senza registrarsi; deve indicare i dati necessari alla gestione dell'ordine e all'emissione del documento di acquisto.
- L'ordine è esplicativo di tutti i costi che saranno addebitati, quindi relativi a prodotti, accessori, eventuali spese di trasporto ed imposte applicabili. Per completare la registrazione dell'ordine, è necessaria l'integrale accettazione delle Condizioni di Vendita. In seguito sarà poi chiesto di confermare l'indirizzo di emissione del documento di vendita e spedizione oltre che i vostri dati per il pagamento.
- Infine, completata la raccolta di tutte le informazioni necessarie, vi sarà richiesto di verificarne la correttezza. Nel caso in cui si riscontrasse qualsiasi tipo di errore, è possibile modificare l'Ordine e correggere gli errori prima dell'inoltro a Pinnenti Srls. E' responsabilità dell'utente verificare l'esattezza dell'Ordine prima dell'inoltro. Nel caso di problemi con la registrazione dell'Ordine, siete pregati di contattare Pinnenti Srls attraverso il **form contatti**
- L'autorizzazione al pagamento è ottenuta in fase di registrazione dell'ordine. In assenza di autorizzazione da parte dell'istituto di credito dell'utente, l'ordine non potrà essere accettato e la procedura verrà conclusa.
- Pinnenti Srls invierà una prima email di conferma della ricezione dell'Ordine, contenente un riepilogo delle condizioni di vendita applicabili al contratto, le informazioni relative alle caratteristiche principali del Prodotto nonché le indicazioni dettagliate relative al prezzo, alle modalità di pagamento e di recesso, i costi di spedizione ed eventuali imposte applicabili. La suddetta email verrà inviata automaticamente all'indirizzo di registrazione dell'utente.
- Pinnenti Srls invierà una seconda mail nel momento in cui il pacco sarà pronto per la spedizione, in attesa del prelievo da parte del corriere espresso. Nella mail saranno inclusi sia il documento di vendita, che le informazioni necessarie alla verifica dello stato della consegna (Tracking).
- Pinnenti Srls si riserva il diritto di non spedire alcun ordine o di non vendere articoli in caso di incongruenze di prezzo e/o informative.
- Nel caso in cui l'ordine online non possa essere accettato da Pinnenti Srls per qualsiasi motivo (prezzo erroneamente riportato sul sito, prezzo erroneamente calcolato sull'ordine online, errato funzionamento della regola/meccanismo di calcolo sconto promozionale online, indisponibilità del pezzo ecc) un incaricato Pinnenti Srls provvederà a contattare l'utente entro 7 giorni lavorativi dall'ordine. Una volta informato il cliente, Pinnenti Srls accrediterà ogni eventuale importo già addebitato al Cliente.
- Tramite l'inoltro di un Ordine l'utente formula un'offerta di acquisto del/i Prodotto/i al prezzo ivi indicato, soggetta ad accettazione da parte di Pinnenti Srls. I prezzi sono verificati regolarmente; tuttavia nel caso in cui Pinnenti Srls rilevasse delle variazioni nei prezzi o degli errori nell'indicazione degli stessi, provvederà a contattare l'utente chiedendo la conferma dell'intenzione di procedere con l'acquisto al prezzo effettivo. Nel caso di conferma dell'ordine di acquisto da parte dell'utente, non sorgeranno comunque in capo a Pinnenti Srls obbligazioni relative alla consegna del Prodotto fino a che non sia inviata la seconda email di conferma dell'Ordine. Nel caso l'utente riscontrasse di aver commesso un errore nell'effettuazione dell'Ordine, lo stesso è pregato di contattare immediatamente Pinnenti Srls attraverso il form di contatti.

Siete pregati di effettuare tale segnalazione precedentemente all'invio da parte di Pinnenti Srls della seconda email di conferma dell'Ordine. Pinnenti Srls non è in grado di correggere gli Ordini successivamente a tale momento, ma all'utente è in ogni caso garantito il diritto di recesso come indicato in seguito.

PAGAMENTO

I prezzi indicati sul sito Internet di PINNENTI SRLS.COM sono comprensivi di IVA, se applicabile. Le spese di spedizione si applicano agli Ordini al di sotto di un determinato importo, come di seguito specificato. Tutti i pagamenti devono essere effettuati al momento dell'ordine del/i Prodotto/i, mediante carta di credito (Paypal/Stripe). Pinnenti Srls accetta unicamente pagamenti effettuati mediante Visa, MasterCard, American Express, Maestro, Carta Si, utilizzando i servizi Paypal, Stripe (carta di credito) e/ o bonifico bancario se previsto e specificato per importi superiori a 20 €. Nell'eventualità in cui, per qualsiasi motivo, Pinnenti Srls non fosse in grado di accettare un Ordine, potrà, a sua discrezione, non procedere all'addebito ovvero restituire nei termini di legge il prezzo già pagato con riferimento all'Ordine. Pinnenti Srls non procederà all'invio del/i Prodotto/i prima di aver ricevuto il pagamento per l'intero. I prezzi sono suscettibili di variazioni in qualsiasi momento, ma tali variazioni non incidono sugli Ordini già confermati con le modalità sopra descritte. Nel caso di pagamenti effettuati mediante carta di credito, i titolari della carta potranno essere soggetti ad autenticazione ed a richiesta di autorizzazione. Se l'istituto di emissione della carta di credito o il nostro fornitore di servizi rifiutino o per qualsiasi motivo non autorizzino o convalidino il pagamento, in tali circostanze, Pinnenti Srls non sarà ritenuta responsabile per ritardi o mancata consegna con riferimento ai Prodotti ordinati. I dati personali dell'utente saranno trattati da Pinnenti Srls in conformità con la policy in materia di tutela della privacy.

Se specificato e/o previsto è possibile pagare il tuo Ordine in contanti direttamente al corriere che ti consegnerà i prodotti. In caso di pagamento in contrassegno è sempre consigliabile predisporre il denaro contante in banconote e monete precise. Pinnenti Srls non può garantire che tutti gli addetti alla spedizione abbiano a disposizione il resto per il pagamento in contanti. Non si accettano pagamenti tramite assegno. I corrieri non devono in nessun modo chiedere mance o importi in eccesso rispetto al totale dell'Ordine. Tale modalità di pagamento, sarà accettata solo per spedizioni sul territorio italiano.

CONSEGNA

Pinnenti Srls pur cercando di rispettare i termini indicati nella sezione Termini di consegna per la consegna del/i Prodotto/i all'indirizzo indicato, non è in grado di indicare un'esatta data di consegna. Nel caso in cui la consegna del/i Prodotto/i non avvenga, per qualsiasi ragione ivi inclusa l'indisponibilità, anche temporanea, del/i Prodotto/i, entro 30 giorni dall'inoltro dell'Ordine da parte dell'utente, ovvero da altra data diversamente concordata con lo stesso, l'utente potrà recedere dall'Ordine e Pinnenti Srls provvederà al rimborso del prezzo e delle eventuali altre somme già pagate dall'utente. Nel caso in cui il corriere non trovasse a casa, o nel luogo di consegna indicato nell'ordine, l'utente si riserva di riprovare a riconsegnare l'ordine il giorno successivo a titolo gratuito. In caso di mancata consegna a causa di mancata presenza del cliente Pinnenti provvederà a far rientrare l'ordine presso la propria logistica. S'informa inoltre che in caso di consegna nei condomini il portinaio viene considerato a tutti gli effetti come persona delegata alla consegna.

L'art. 63 Cod. Cons., come modificato con D.lgs. 21/2014, stabilisce al comma I che: "Nei contratti che pongono a carico del professionista l'obbligo di provvedere alla spedizione dei beni il rischio della perdita o del danneggiamento dei beni, per causa non imputabile al venditore, si trasferisce al consumatore soltanto nel momento in cui quest'ultimo, o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei beni". Il consumatore diventa

responsabile della sorte dei beni solo al momento della loro consegna. L'unico caso in cui tale regola non opera è quello in cui il vettore sia stato scelto dal consumatore e non proposto dal professionista: in quest'ipotesi, il passaggio del rischio avviene già al momento della consegna del bene al vettore da parte del venditore e, quindi, se il bene è danneggiato o perisce nel trasporto la perdita verrà completamente assorbita dal consumatore salvo, ovviamente, il diritto di rivalsa nei confronti dello spedizioniere/vettore.

PRODOTTI DANNEGGIATI O DIFETTOSI

- i. Siete tenuti ad esaminare i Prodotti al momento della loro ricezione per verificare eventuali difetti o danneggiamenti, che dovranno essere denunciati a Pinnenti Srls attraverso il **form contatti**, entro 2 (due) mesi. Ai sensi dell'art. 128 e s.s. del Codice del Consumo, nel caso in cui eventuali difetti dei Prodotti si manifestassero nei 2 (due) mesi successivi alla loro consegna, sarete tenuti a denunciare tali difetti a Pinnenti Srls attraverso il **form contatti**, entro 2 (due) mesi dalla loro scoperta. Eventuali delegati e se previsto e/o presenti eventuali distributori e negozi Pinnenti Srls presenti nel territorio italiano non possono accettare restituzioni od effettuare cambi di Prodotti; provvederanno comunque a fornire le informazioni utili ai clienti intenzionati alla restituzione di Prodotti difettosi o danneggiati. Nel caso si riscontri che un Prodotto era danneggiato precedentemente alla consegna ovvero difettoso (non a causa dell'utilizzo da parte vostra), potrete procedere alla richiesta alternativa di procedura di reso (a) sostituzione del Prodotto; (b) riparazione del Prodotto; (c) riduzione del prezzo; ovvero (d) restituzione del Prodotto con la relativa richiesta di rimborso. Pinnenti Srls provvederà alla sostituzione / riparazione / restituzione totale o parziale del prezzo pagato, incluse eventuali spese di spedizione, a condizione che il Prodotto non sia stato indossato o utilizzato e danneggiato. Per eventuali reclami, il cliente è pregato di inviare una comunicazione al servizio Clienti attraverso il **form contatti**. Le presenti Condizioni di Vendita non escludono la responsabilità di Pinnenti Srls o nei Vostri confronti per: morte o lesioni personali; dolo; qualsiasi circostanza in base alla quale sarebbe illegittimo escludere o limitare la nostra responsabilità nei vostri confronti ai sensi della normativa applicabile.
- ii. Fatta salva l'applicazione del precedente paragrafo (ii), Pinnenti Srls esclusivamente responsabile per perdite che siano conseguenza delle violazioni da parte di Pinnenti Srls delle presenti Condizioni di Vendita. Tale responsabilità è esclusivamente limitata al prezzo di acquisto del Prodotto acquistato e al risarcimento dei danni prevedibili. I danni si considerano prevedibili se le parti potevano prevederli al momento dell'accettazione del vostro Ordine da parte di Pinnenti Srls.
- iii. Fatta salva l'applicazione del precedente paragrafo (iii), Pinnenti Srls non è responsabile per danni indiretti che siano conseguenza indiretta del danno o della perdita principale e che non siano prevedibili dalle parti, inclusi, senza alcuna limitazione: perdita di utili o ricavi; perdita di opportunità di lavoro; perdita di profitto o di contratti; o perdita di risparmio; fermo restando che quanto sopra previsto non precluderà il diritto di promuovere azioni per la perdita o il danno subito ai sensi di applicabili norme inderogabili di legge e del paragrafo (iii) ovvero ogni altra azione per il risarcimento di danni diretti non esclusa da una delle suddette categorie di danni indicate al presente paragrafo (iv).
- iv. Fatta salva l'applicazione del precedente paragrafo (iii), Pinnenti Srls non è responsabile per la mancata, ovvero il ritardo nella, esecuzione delle proprie obbligazioni ai sensi delle presenti Condizioni di Vendita derivanti da cause indipendenti dal proprio controllo inclusi, in via esemplificativa: calamità naturali, provvedimenti dell'autorità, guerra, incendio, inondazioni, esplosioni o insurrezioni, interruzioni dei servizi informatici o di telecomunicazioni, inadempimento di terzi (inclusi inadempimenti relativi alla fornitura di dati) e scioperi.

In ogni caso le clausole delle presenti Condizioni di Vendita non comportano limitazione dei diritti garantiti dalla legge

RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Secondo l'articolo 49 comma 1 lettera V del D. Lgs 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo) il cliente può avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica.

La Procedura può essere avviata qualora il consumatore dopo aver presentato reclamo all'azienda, entro 45 giorni, non abbia ricevuto risposta ovvero abbia ricevuto risposta non ritenuta da lui soddisfacente. Il cliente che decide di avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica è obbligato a trasmettere la domanda all'indirizzo: conciliazione@consorzionetcomm.it o al numero di fax 02/87181126. Per maggiori informazioni si rimanda al sito **Netcomm**.

Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento 524/2013 si informa l'utente che in caso di controversia potrà presentare un reclamo a mezzo della piattaforma ODR dell'Unione Europea raggiungibile al seguente [link](#). La piattaforma ODR costituisce un punto di accesso per gli utenti che desiderano risolvere in ambito extragiudiziale le controversie derivanti dai contratti di vendita o di servizi online.